



# DEMANDE DE RÉSERVATION

MERCI DE COMPLÉTER TOUTES LES CASES!

séjour du

au

nom, prénom

date de naissance

numéro de portable

adresse

rue

code postal

ville

pays

chambre

repas

cours de surf

niveau

pack yoga

## ACCOMPAGNANTS

2. / nom, prénom

date de naissance

numéro de portable

chambre

repas

cours de surf

niveau

pack yoga

3. / nom, prénom

date de naissance

numéro de portable

chambre

repas

cours de surf

niveau

pack yoga

4. / nom, prénom

date de naissance

numéro de portable

chambre

repas

cours de surf

niveau

pack yoga

5. / nom, prénom

date de naissance

numéro de portable

chambre

repas

cours de surf

niveau

pack yoga

## BESOIN D'UNE NAVETTE?

depuis la gare

depuis l'aéroport

\* [www.westcoasttransfers.com](http://www.westcoasttransfers.com)

## COMMENTAIRES

Comment as-tu connu de ATLANTIC SURF LODGE?

J'ai pris connaissance des CGV et je les accepte.

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE



## ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services d'hébergement (« Les Services ») proposés par Atlantic Surf Lodge – SARL Vague d'Or (« Le Prestataire ») aux consommateurs et Clients non professionnels (« Les Clients ou le Client »).

Les caractéristiques principales des Services, sont présentées sur le site internet du Prestataire.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

Ces Conditions Générales de Vente sont systématiquement communiquées à tout Client préalablement à la conclusion du contrat de fourniture des Services et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant la conclusion du contrat de fourniture des Services. La validation de la Réservation par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

Ces Conditions Générales de Vente pouvant faire l'objet de modifications ultérieures, la version applicable à l'achat du Client est celle en vigueur au jour de la conclusion du contrat.

Les coordonnées du Prestataire sont les suivantes:

Atlantic Surf Lodge – SARL Vague D'Or

7 Rue du Pignadar

40480 Vieux Boucau

France

uli@atlantic-surflodge.com

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa réservation et à l'établissement des factures, notamment. Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Prestataire chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes. Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site internet « [www.atlanticsurflodge.com](http://www.atlanticsurflodge.com) » répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, renforcée et complétée par le RGPD (règlement général sur la protection des données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à : Atlantic Surf Lodge – SARL Vague D'Or – 7 Rue du Pignadar – 40480 Vieux Boucau – France.

## ARTICLE 2 – Commandes

Le Client sélectionne les Services qu'il désire commander, selon les modalités suivantes:

- Il remplit, complète et renvoi par mail uniquement à l'adresse indiquée ci-dessus une « DEMANDE DE RESERVATION ».

- Une facture correspondant au montant de la réservation est adressée par Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or au client à réception de la demande de réservation.

- 4 semaines au plus tard avant la date d'arrivée prévue, le règlement de cette facture doit être parvenu à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

La commande ne sera considérée comme définitive par Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or qu'après paiement intégral de la facture 4 semaines au moins avant la date d'arrivée mentionnée sur la demande de réservation.

A défaut de paiement effectif de la facture dans ce délai, la réservation sera purement et simplement annulée sauf accord d'Atlantic Surf Lodge.

Les paiements doivent obligatoirement être réalisés au moyen d'un virement bancaire.

Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## ARTICLE 3 – TARIFS

Les prix figurant sur le site [www.atlantic-surflodge.com](http://www.atlantic-surflodge.com) sont exprimés en Euros et s'entendent toutes taxes comprises (TTC).

Ils peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis. Les prix pratiqués sont ceux appliqués au moment de la commande dans la limite des stocks disponibles et sous réserve d'erreur typographique ou de modification du taux de TVA française. Tout changement de ce taux serait alors répercuté immédiatement sur les prix de vente. Hors Union Européenne ou dans les DOM-TOM, et selon la législation en vigueur dans la zone de livraison, des frais de douanes et droits et taxes pourront être réclamés par celles-ci au Client. Ces tarifs sont fermes et non révisibles.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie par Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or et remise au Client à réception de la demande de réservation.

## ARTICLE 4 – Conditions de paiement

Le prix est payable comptant, en totalité à réception de la facture adressée par Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or au client après envoi de sa demande de réservation, selon les modalités précisées à l'article « Commandes » ci-dessus, par voie de paiement sécurisé et uniquement par VIREMENT BANCAIRE.

A défaut de paiement au plus tard 4 semaines avant la date d'arrivée stipulée sur la demande de réservation, celle-ci sera purement et simplement annulée.

Pour les demande de réservation concernant 6 personnes ou plus, un acompte de 30% devra être adressé avec la demande de réservation.

Le Prestataire ne sera pas tenu de procéder à la fourniture des Services commandés par le Client si le prix ne lui a pas été préalablement réglé en totalité dans les conditions et ci-dessus indiquées.

Aucun frais supplémentaire, supérieur aux coûts supportés par le Prestataire pour l'utilisation d'un moyen de paiement ne pourra être facturé au Client.

## ARTICLE 5 – Fourniture de services

Les Services commandés par le Client comprennent:

- L'hébergement en demi-pension (petit déjeuner et repas du soir) selon les choix mentionnés sur la demande de réservation;

• L'Arrivée est admise entre 15h et 19h à la date du 1er jour mentionné sur la demande de réservation.

• Le départ devra intervenir à la date du dernier jour mentionné sur la demande de réservation avant 11h.

- Le ménage quotidien des espaces communs et des chambres.

- La fourniture et l'installation du linge le 1er jour du séjour pour toute sa durée.

- La connexion au réseau WIFI d'Atlantic Surf Lodge – SARL Vague D'Or.

Le client s'interdit à ce titre d'utiliser ce service à des fins contraires aux réglementations en vigueur. EN particulier, il s'interdit d'utiliser la connexion internet pour:

• Tenter d'accéder aux appareils raccordés sur le réseau.

• Faire des téléchargements illégaux et contraires aux bonnes moeurs.

• Consulter des vidéos en ligne (streaming) légalement ou illégalement.

• Faire des envois d'e-mails en masse (spamming).

• Tenter d'obtenir des accès non autorisés à un ordinateur. Par l'acceptation des conditions générales de vente, le Client certifie que son ordinateur ne possède aucun virus et qu'il est protégé par un antivirus à jour. Le client est responsable de son ordinateur. Atlantic Surf Lodge – SARL Vague D'Or ne pourra être tenu pour responsable en cas de perte, de vol ou de dégradation.

- Les cours de surf le cas échéant en fonction de la durée sélectionnée;

- Les cours de yoga le cas échéant.

- Les frais de transfert depuis la gare ou l'aéroport en fonction des choix du client

A ce titre, il est précisé que les transferts seront assurés par Westcoast Transfert et qu'à ce titre, le Client décharge Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'Or de toute responsabilité à raison de la réalisation desdits transferts dont il s'engage à assumer seul l'intégralité des risques.

Les services ci-dessus rappelés prennent en compte le nombre de personne mentionné sur la demande de réservation, étant précisé que le client aura la faculté de modifier le

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

nom du/des participant[s] figurant sur le bon de commande sans toutefois pouvoir modifier, ni le nombre de participant, ni les services sélectionnés.

Les services commandés par le client ne comprennent pas les prestations annexe qui feront l'objet d'une facturation complémentaire en fonction des demandes du client et consistant dans:

– Repas du midi: 10 €/jour et par personne

– Locations:

- Planche de surf: 15 €/jour et par personne // 95 €/semaine et par personne
- Combinaison: 5 €/jour et par personne // 30 €/semaine et par personne
- Serviettes de bain: 5 €/jour et par personne
- Service de blanchisserie: 5 €/par machine
- Vélo: gratuit
- Perte d'antivol et/ou de clé: 10 €/perte
- Vélo perdu: 100 €/vélo

Au titre de la location, il sera demandé au client, le jour de son arrivée, une garantie financière de bonne représentation du matériel loué et dont le montant, fixé à 40 euros, lui sera, soit restituée, soit décompté des sommes dues au jour de la restitution du matériel.

Le Prestataire s'engage à faire ses meilleurs efforts pour fournir les Services commandés par le Client dans le cadre d'une obligation de moyen.

Si les Services commandés n'ont pas été fournis pour toute autre cause que la force majeure ou le fait du Client, la vente pourra être résolue à la demande écrite du Client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation.

Les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

- Nom - Dénomination: Atlantic Surf Lodge Vague d'OR,

- Forme sociale: SARL,

- Capital social: 5000 €,

- Siège social: 7 Rue du Pignadar, 40480 Vieux Boucau, France

- Numéro d'immatriculation: 752 454 165 RCS DAX.

## ARTICLE 6 – Responsabilité du Prestataire

Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR ne saurait être tenu pour responsable en cas de vol, perte ou dommage des effets personnels du client.

## ARTICLE 7 – Force majeure

Les Parties ne pourront être tenus pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

La Partie constatant l'événement devra sans délai informer l'autre partie de son impossibilité à exécuter sa prestation et s'en justifier auprès de celle-ci. La suspension des obligations ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non-exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages et intérêts ou pénalités de retard.

## ARTICLE 8 – Conditions d'annulation

Le client aura la faculté de procéder à une annulation de sa demande de réservation selon les modalités suivantes:

- Le client devra adresser sa demande d'annulation par lettre Recommandée avec AR à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR à l'adresse mentionnée ci-dessus

- Les frais d'annulation seront les suivants:

- Pour toute demande d'annulation qui sera parvenue à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR plus de 4 semaine avant la date d'arrivée mentionnée sur la demande de réservation, Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR ne percevra aucune rémunération, les sommes qui auront éventuellement été versées par le client lui seront restituées par Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR dans un délai de 30 jours à compter de la réception de la demande d'annulation.
- Pour toute demande d'annulation qui sera parvenue à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR moins de 4 semaines avant la date d'arrivée mentionnée sur la demande de réservation et plus de 2 semaines avant cette même date, Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR percevra 50% du montant de sa facture initiale, la restitution des sommes dues au client devra intervenir dans les 30 jours de la réception de la demande d'annulation.
- Pour toute demande d'annulation qui sera parvenue à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR moins de 2 semaines avant la date d'arrivée mentionnée sur la demande de réservation et plus d'1 semaine avant cette même date, Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR percevra 70% du montant de sa facture initiale, la restitution des sommes dues au client devra intervenir dans les 30 jours de la réception de la demande d'annulation.
- Pour toute demande d'annulation qui sera parvenue à Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR moins d'1 semaine avant la date d'arrivée mentionnée sur la demande de réservation, Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR percevra 100% du montant de sa facture initiale, aucune restitution n'étant due au client.

- Le coût de l'annulation stipulé ci-dessus correspond au manque à gagner d'Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR lié à l'annulation et tenant au risque de place vacante au sein d'Atlantic Surf Lodge - SARL Vague d'OR.

## ARTICLE 9 – Droit applicable – Langue

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent entre le Prestataire et le Client sont régies par et soumises au droit français.

Les présentes Conditions Générales de Vente sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## ARTICLE 10 – Litiges

Tous les litiges auxquels les opérations de Fourniture de Services conclues en application des présentes conditions générales de vente pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résolution; leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pas pu être résolus à l'amiable entre le Vendeur et le Client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielle existantes, ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

## ARTICLE 11 – Information précontractuelle – Acceptation du Client

Le Client reconnaît avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière claire et compréhensible, des présentes Conditions Générales de Vente et de toutes les informations listées à l'article L.221-5 du Code de la consommation et notamment les informations suivantes:

- les caractéristiques essentielles du Service.
- le prix des Services et des frais annexes.
- en l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel le Prestataire s'engage à fournir les Services commandés.
- les informations relatives à l'identité du Prestataire, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte.
- les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en oeuvre.
- les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité.
- la possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige.

Le fait pour une personne physique (ou morale), d'effectuer un achat immédiat ou de commander un Service emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et obligation au paiement des Services commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Prestataire.